



E สอพ 1115/2560

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักวิจัยและพัฒนา ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร.๐๒ ๕๘๓ ๘๓๒๕

ที่ สอพ ๑๑๕/๒๕๖๐ วันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอส่งรายงานสรุปทเรียนผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ และเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

เรียน ผวน.ผง.

สำนักวิจัยและพัฒนา ขอส่งรายงานสรุปทเรียนผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ และเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ตามแบบฟอร์มที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายธนา สุวัตตน)

ผส.วพ.

(นางอนงค์ ทรงจิตติ
ผส.วพ.)

สรุปทเรียนผลการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดตามคำรับรองปฏิบัติราชการ และเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐
สำนักวิจัยและพัฒนา

ตัวชี้วัด	ค่าคะแนน ที่ได้	สาเหตุของความสำเร็จ/ไม่สำเร็จ	ข้อเสนอแนะในการนำไปปรับปรุงการดำเนินงาน ตามตัวชี้วัดฯ ในปีต่อไป
๑. ตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการระดับสำนัก/กอง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐		สาเหตุของความสำเร็จ	
สพท. ๑.๑ ร้อยละของงานศึกษา หรือวิจัยและพัฒนาที่แล้วเสร็จตามแผนงาน	๔.๖๖	<ul style="list-style-type: none"> - มีการแบ่งงานกันเป็นทีม (มีหัวหน้าโครงการรับผิดชอบชัดเจน) - จัดเตรียมข้อมูลบางส่วนของงานวิจัยล่วงหน้า - วางแผนการดำเนินการศึกษาโครงการ ตลอดจนการปรับแผนการปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปตามแผนงาน - ทบทวนการดำเนินงานทุกเดือนหลังจากได้รับงบประมาณ 	<ul style="list-style-type: none"> - มีการติดต่อประสานงานล่วงหน้า, การตั้งงบประมาณและประมาณการ - ให้ความสำคัญถูกต้องตรงกับความเป็นจริง
		สาเหตุของความไม่สำเร็จ	
สพท. ๑.๒ จำนวนครั้งที่ผลงานวิชาการ/งานวิจัยที่แล้วเสร็จถูกนำไปใช้ประโยชน์	๕	<ul style="list-style-type: none"> - เนื่องจากงานวิจัยตอบสนองต่อผู้ใช้งานโดยตรง - นำผลงานวิชาการไปแสดงในงานจัดแสดงนิทรรศการ และการประชุมทางวิชาการอย่างสม่ำเสมอในรอบ ๑ ปี - นักวิจัยให้ความร่วมมือในการนำผลงานไปจัดแสดง - จำนวนของงานวิจัยที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งานเพิ่มขึ้น - ตรวจสอบการประชุทางวิชาการว่ามีการจัดที่ใดบ้าง เพื่อนำผลงานไปร่วมนำเสนอ 	<ul style="list-style-type: none"> - ของงบประมาณสนับสนุนในการนำงานวิจัยไปเผยแพร่ - ต้องจัดเตรียมเอกสารนำเสนอและเผยแพร่หลังจาก เสนองงานวิจัย เพื่อให้พร้อมในการนำเสนอตลอดเวลา
สพท. ๒.๑ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ (การทดสอบ การฝึกอบรม)	๕	<ul style="list-style-type: none"> - มีการทดสอบสอบถามกับผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงตามข้อติชม และเสนอแนะ เพื่อให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจสูงสุด มีการติดตามและประเมินผล แก้ไขปรับปรุงให้ดีขึ้น - ทดสอบสอบถามเพิ่มเติมจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทำให้สะท้อนความต้องการที่แท้จริงของลูกค้านำมาปรับปรุง 	<ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาการตอบแบบสอบถามออนไลน์

สรุปบทเรียนผลการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดตามคำรับรองปฏิบัติราชการ และเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐
สำนักวิจัยและพัฒนา

ตัวชี้วัด	ค่าคะแนน ที่ได้	สาเหตุของความสำเร็จ/ไม่สำเร็จ	ข้อเสนอแนะในการนำไปปรับปรุงการดำเนินงาน ตามตัวชี้วัดฯ ในปีต่อไป
		สาเหตุของความสำเร็จ	
สพท. ๓.๑ ร้อยละของการตรวจสอบ วิเคราะห์ และทดสอบวัสดุที่แล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนด	๕	<ul style="list-style-type: none"> - มีการมอบหมายงานที่ชัดเจน รวมทั้งปรับปรุงกระบวนการงานให้สอดคล้องกับกำลังคน เครื่องมือ งบประมาณ ให้เหมาะสม เพื่อให้การตรวจวิเคราะห์และทดสอบคุณภาพวัสดุที่เสร็จตามเวลาที่กำหนด ตลอดจนการ Upload ข้อมูลขึ้น Website ให้บริการลูกค้าเข้าถึงรายงานการทดสอบได้สะดวก และรวดเร็ว - จัดเตรียมเครื่องมือวิเคราะห์และทดสอบให้พร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา - ผู้วิเคราะห์และทดสอบได้รับการพัฒนา และเข้าใจกระบวนการวิเคราะห์และทดสอบ - ดำเนินการวิเคราะห์และทดสอบทันทีที่ได้รับตัวอย่าง - มีการพัฒนาบุคลากรให้มีความชำนาญในการวิเคราะห์และทดสอบ 	<ul style="list-style-type: none"> - ต้องมีงบประมาณด้านการซ่อมแซมเครื่องมือ ให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ตลอดเวลา และมีงบประมาณการสอบเทียบเครื่องมือประจำทุกปี เพื่อให้เครื่องมือมีความถูกต้องและแม่นยำอยู่เสมอ - รวมทั้ง จัดอบรมเจ้าหน้าที่ของห้องปฏิบัติการ ตามหลักสูตรต่างๆ ที่จำเป็นสำหรับการเข้าสู่ระบบมาตรฐาน มอก.๑๗๐๒๕-๒๕๕๘ - จัดหาอุปกรณ์และสารเคมีให้มีเพียงพอต่อการใช้งานตลอดทั้งปี
		สาเหตุของความสำเร็จ	
สพท. ๔.๑ ร้อยละของการตรวจสอบ วิเคราะห์ และทดสอบคุณภาพน้ำที่แล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนด	๕	<ul style="list-style-type: none"> - เจ้าหน้าที่มีประสบการณ์ทุ่มเทการทำงาน และมีการมอบหมายและติดตามงาน - มีการเตรียมความพร้อมของบุคลากร เครื่องมือ และสารเคมีเป็นอย่างดี - จัดเตรียมเครื่องมือวิเคราะห์และทดสอบให้พร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา - ผู้วิเคราะห์และทดสอบได้รับการพัฒนา และ เข้าใจกระบวนการวิเคราะห์และทดสอบ - ดำเนินการวิเคราะห์และทดสอบทันทีที่ได้รับตัวอย่าง - มีการพัฒนาบุคลากรให้มีความชำนาญในการวิเคราะห์และทดสอบ 	<ul style="list-style-type: none"> - เพิ่มการทำงานนอกเวลาราชการ - จัดหาตำแหน่งพนักงานราชการไว้รองรับปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น - ตั้งงบประมาณซ่อมเครื่องมือวิเคราะห์และทดสอบให้พร้อมใช้งาน - จัดหาอุปกรณ์และสารเคมีให้มีเพียงพอต่อการใช้งานตลอดทั้งปี
		สาเหตุของความสำเร็จ	
สพท. ๕.๑ ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่ได้รับการอบรมเทียบกับแผน	๕	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำแผนการอบรมล่วงหน้า - แจ้งกำหนดการต่างๆ ให้ผู้เข้าอบรมทราบล่วงหน้า และติดต่อ เพื่อให้ยืนยันการเข้าอบรมเมื่อใกล้ถึงเวลาอบรม - พัฒนาปรับปรุงหลักสูตรให้เป็นที่น่าสนใจอยู่เสมอ - เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง 	<ul style="list-style-type: none"> - มีแผนการติดตามและติดต่อผู้เข้ารับการอบรมก่อนกำหนดอบรมอย่างสม่ำเสมอ

สรุปทบทวนผลการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดตามคำรับรองปฏิบัติราชการ และเงินหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐
สำนักวิจัยและพัฒนา

ตัวชี้วัด	ค่าคะแนน ที่ได้	สาเหตุของความสำเร็จ/ไม่สำเร็จ	ข้อเสนอแนะในการนำไปปรับปรุงการดำเนินงาน ตามตัวชี้วัดฯ ในปีต่อไป
		สาเหตุของความสำเร็จ	
สพท. ๖.๑ จำนวนโครงการศึกษา วิจัยและพัฒนาที่แล้วเสร็จ	๕	- ข้าราชการ/นักวิจัยเข้าใจในกระบวนการสร้างงานวิจัยที่ตอบสนอง พันธกิจของกรม - ดำเนินการศึกษา วิจัยตามแผนการปฏิบัติงาน เพื่อให้แล้วเสร็จ ตามแผนงาน - เตรียมความพร้อมทางการศึกษาวิจัยและพัฒนา - ดำเนินการโครงการศึกษาวิจัยตามแผนงานที่ จัดทำไว้ - จัดทำรายงานความก้าวหน้าของโครงการฯ - มีโครงการศึกษาเพื่อพัฒนาองค์กร และสามารถพัฒนาองค์กรให้มี ประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น - จัดทำคู่มือการทดสอบ คู่มือการใช้เครื่องมือที่สามารถนำไปใช้ กับหน่วยงานอื่นภายในกรมได้ - ปรับปรุงเพิ่มเติม เพื่อให้ได้โครงการที่สามารถปรับปรุง การทำงานให้ดีขึ้น	- ปรับแผนการปฏิบัติงาน เพื่อให้การศึกษาวิจัยโครงการแล้วเสร็จ ตามเป้าหมาย - เตรียมความพร้อมของโครงการศึกษาวิจัยและพัฒนา ตั้งแต่ต้นปี งบประมาณ - จัดทำแผนการดำเนินงานตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ
		สาเหตุของความสำเร็จ	
สพท. ๘.๑ ร้อยละของระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงาน		- มีการจัดทำแผนโครงการที่ชัดเจนและดำเนินการตามแผน - ฝ่ายสวัสดิการ สบค. จัดทำแบบสอบถาม ส่งไปยังสำนัก/กองต่างๆ เพื่อจัดเก็บ รวบรวมข้อมูล เพื่อประมวลผลความพึงพอใจ ของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานภายในระยะเวลาที่กำหนด - จัดกิจกรรมความร่วมมือเป็นหมู่คณะ เพื่อให้มี ความผูกพันใกล้ชิดกัน ทำงานร่วมกันเป็นทีม - มีสวัสดิการภายในสำนักฯ ช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ภายในสำนักฯ สำนักฯ จัดกิจกรรมความสุข	การทอดแบบสอบถามให้ตรงกับกลุ่มเป้าหมายมากขึ้น
		สาเหตุของความสำเร็จ	
สพท. ๘.๒ ร้อยละของคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) ที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน	๕	- มีการตั้งคณะทำงาน และการจัดทำแผนการจัดการความรู้ ประชุมคณะทำงานจัดการความรู้ ดำเนินงานตามแผน - มีการมอบหมายงานที่ชัดเจน ให้แต่ละส่วน/สถาบัน/ฝ่าย ดำเนินการจัดทำ คู่มือ หน่วยงานละ ๑ เล่ม	ควรมีการติดตามและดำเนินการตามแผนของการจัดทำคู่มือที่ กำหนดไว้ในแผนการจัดการความรู้ของสำนักฯ

สรุปบทเรียนผลการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดตามคำรับรองปฏิบัติราชการ และเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐
สำนักวิจัยและพัฒนา

ตัวชี้วัด	ค่าคะแนน ที่ได้	สาเหตุของความสำเร็จ/ไม่สำเร็จ	ข้อเสนอแนะในการนำไปปรับปรุงการดำเนินงาน ตามตัวชี้วัดฯ ในต่อไป
		สาเหตุของความสำเร็จ	
สพท. ๔.๑ คุณภาพเว็บไซต์ของสำนัก	๕	- บุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจในหลักเกณฑ์ และการจัดทำเว็บไซต์ - จัดทำเว็บไซต์ตามมาตรฐานที่กำหนดไว้เป็นขั้นต่ำและเพิ่มเติมในส่วน ที่ผู้รับบริการต้องการ	- จัดทำบุคลากรที่มีความรู้ หรือให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องเรียนรู้เพิ่มเติม - พัฒนาเว็บไซต์สำนักให้มีความทันสมัยและเป็นปัจจุบัน ตลอดเวลา
		สาเหตุความไม่สำเร็จ :	
		- ระบบการเชื่อมต่อเครือข่ายมีปัญหาขัดข้องไม่เสถียร ทำให้มีอุปสรรคต่อ การปฏิบัติงาน	
๒. ตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์เงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐			
ตัวชี้วัด ๒.๑ ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			
ตัวชี้วัด ๓.๑ การเบิกจ่ายตามแผนและการรายงานทางการเงิน			
การเบิกจ่ายเงินตามแผนการเบิกจ่ายที่ได้รับอนุมัติ (น้ำหนักร้อยละ ๕๐)	๕	- จัดทำแผนการเบิกจ่ายและกำหนดเวลาที่แนบชัดเจนและสามารถปฏิบัติได้ตามแผน - มีการบันทึกข้อมูลและจัดทำรายงานทางการเงินตามกำหนดเวลา - ติดตามเร่งรัดการเบิกจ่ายตามแผนที่ได้รับอนุมัติ	
การรายงานทางการเงิน (น้ำหนักร้อยละ ๕๐)			
		สาเหตุของความสำเร็จ	
ตัวชี้วัด ๓.๔ คุณภาพน้ำชลประทาน (๑๐๓.๕๓)	๕	- มีการติดตามผลการตรวจวัดคุณภาพน้ำของโครงการมากขึ้น รวมทั้ง ให้คำปรึกษาและแนวทางแก้ไขแก่โครงการฯ เมื่อเกิดปัญหา - มีการติดตามประเมินผล การใช้เครื่องมือตรวจวัดคุณภาพน้ำของโครงการต่างๆ เพื่อสร้างความเข้าใจในการใช้และบำรุงรักษาเครื่องมือฯ รวมทั้งจุดตรวจวัด มากยิ่งขึ้น ส่งผลต่อตัวชี้วัดที่ได้ตามเป้าหมาย	
		สาเหตุของความสำเร็จ	
ตัวชี้วัด ๓.๖ ความสำเร็จของโครงการที่ได้รับจัดสรรงบประมาณจากเงินทุนฯ	๓	- มีการจัดทำแผนการดำเนินงานโครงการที่ชัดเจนและดำเนินการเป็นไปตามแผน	- มีการประสานงานและติดตามผลการดำเนินงานอย่างรัดกุม หากพบ ปัญหาจะได้แก้ไขได้ทันเวลา
		สาเหตุความไม่สำเร็จ :	
		- ขาดการประสานงานและติดตาม ในการลงพื้นที่ปฏิบัติงาน และปัจจัยภายนอก ที่ไม่สามารถควบคุมได้	
		สาเหตุของความสำเร็จ	
ตัวชี้วัด ๔.๓ ควบคุมภายใน	๕	- มีการวางแผนการดำเนินการอย่างรัดกุม เป็นไปตามแผน พร้อมทั้งมีการติดตาม และประเมินผลตามกำหนดเวลา	- ผู้รับผิดชอบต้องศึกษารายละเอียดในการใช้จ่ายเงินให้ครบถ้วน พร้อมทั้งการวางแผนการดำเนินงานให้มีความชัดเจน เพื่อจะได้ไม่มีผลกระทบต่อการทำงานของโครงการ