

สรุปทริเอนผลการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ และเงินลงทุนหมุนเวียนเพื่อการลดภาระงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔  
สำนักวิจัยและพัฒนา

ตัวชี้วัด	ค่าคะแนน ที่ได้	สาเหตุของความสำเร็จ/ไม่สำเร็จ	ข้อเสนอแนะในการนำไปปรับปรุงการดำเนินงาน ตามตัวชี้วัดฯ ในปีต่อไป
<b>๓. ตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการระดับสำนัก/กอง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔</b>		<b>สาเหตุของความสำเร็จ</b>	
สพท. ๓.๑ ร้อยละของงานศึกษา หรือวิจัยและพัฒนานวัตกรรมที่แล้วเสร็จตามแผนงาน	๔.๐๔	- มีการแบ่งงานกับเป็นที่ (มีหัวหน้าโครงการรับผิดชอบชัดเจน) - วางแผนการดำเนินการศึกษาโครงการ ตลอดจนการปรับแผนการปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปตามแผนงาน - ทบทวนการดำเนินงานทุกเดือนหลังจากได้รับงบประมาณ	- จัดเตรียมข้อมูลบางส่วนของงานวิจัยล่วงหน้า - มีการติดต่อประสานงานล่วงหน้า การตั้งงบประมาณและประมาณการให้มีความถูกต้องตรงกับความเป็นจริง
		<b>สาเหตุของความไม่สำเร็จ</b>	
		- ตัวชี้วัดที่กำหนดไว้สูงมาก ในระดับ ๕ ซึ่งต้องทำมาวิจัยให้เสร็จก่อนวันที่ ๓ กันยายน การทำงานวิจัยบางหัวของงานวิจัยที่ได้มาแล้วนำไปวิเคราะห์ยังไม่ดีพอ ต้องกลับมาทบทวนและทดลองเพิ่มเติม ทำให้การทำงานไม่แล้วเสร็จตามแผน มีผลทำให้ ร้อยละของงานศึกษาหรือวิจัยและพัฒนานวัตกรรมที่แล้วเสร็จตามแผนงาน ในระดับที่ ๕ ทำให้ได้ยากมาก งานทดลอง มีจำนวนมากเกินไป ทำให้เวลาทำงานวิจัยลดลง	
		<b>สาเหตุของความสำเร็จ</b>	
สพท. ๓.๒ จำนวนครั้งที่ผลงานวิชาการ/งานวิจัยที่แล้วเสร็จถูกนำไปใช้ประโยชน์	๕	- เนื่องจากงานวิจัยตอบสนองต่อผู้ใช้งานโดยตรง - นำผลงานวิชาการไปแสดงในงานจัดแสดงนิทรรศการ และการประชุมทางวิชาการอย่างสม่ำเสมอในรอบ ๑ ปี - นักวิจัยให้ความร่วมมือในการนำผลงานไปจัดแสดง	- เพิ่มจำนวนของงานวิจัยที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งานเพิ่มขึ้น - ของงบประมาณสนับสนุนในการนำงานวิจัยไปเผยแพร่ - ต้องจัดเตรียมเอกสารนำเสนอและเผยแพร่หลังจาก เสนองานวิจัย เพื่อให้พร้อมในการนำเสนอตลอดเวลา - ตรวจสอบการประชุมทางวิชาการว่ามีการจัดที่ใดบ้าง เพื่อนำผลงานไปร่วมนำเสนอ
		<b>สาเหตุของความสำเร็จ</b>	
สพท. ๒.๑ ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (การทดสอบ การฝึกอบรม)	๔.๘๑	- มีการทบทวนแบบสอบถามกับผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงความชัดเจนและเสนอแนะ เพื่อให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจสูงสุด มีการติดตามและประเมินผล แก้ไขปรับปรุงให้ดีขึ้น	- ควรทบทวนแบบสอบถามเพิ่มเติมจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้มากขึ้น จะได้สะท้อนความต้องการที่แท้จริงของลูกค้านำได้มากกว่า
		<b>สาเหตุของความสำเร็จ</b>	
สพท. ๓.๑ ร้อยละของการตรวจสอบ วิเคราะห์ และทดสอบวัสดุที่แล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนด	๕	- มีการมอบหมายงานที่ชัดเจน รวมทั้งปรับปรุงกระบวนการให้สอดคล้องกับกำลังคน เครื่องมือ งบประมาณ ให้เหมาะสม เพื่อให้การตรวจวิเคราะห์และทดสอบคุณภาพวัสดุที่เสร็จตามเวลาที่กำหนด ตลอดจนการ Upload ข้อมูลขึ้น Website ให้บริการลูกค้าเข้าถึงรายงานการทดสอบได้สะดวก และรวดเร็ว - จัดเตรียมเครื่องมือวิเคราะห์และทดสอบให้พร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา - ผู้วิเคราะห์และทดสอบได้รับการพัฒนา และเข้าใจกระบวนการวิเคราะห์และทดสอบ - ดำเนินการวิเคราะห์และทดสอบทันทีที่ได้รับตัวอย่าง	- ต้องมีงบประมาณด้านการซ่อมแซมเครื่องมือ ให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ตลอดเวลา และมีงบประมาณการสอบเทียบเครื่องมือประจำทุกปี เพื่อให้เครื่องมือมีความถูกต้องและแม่นยำอยู่เสมอ รวมทั้ง จัดอบรมเจ้าหน้าที่ของห้องปฏิบัติการ ตามหลักสูตรต่างๆ ที่จำเป็นสำหรับการเข้าสู่ระบบมาตรฐาน มอก.๓๗๖๒๔-๒๕๕๔ - พัฒนาบุคลากรให้มีความชำนาญในการวิเคราะห์และทดสอบ - จัดหาอุปกรณ์และสารเคมีให้เพียงพอต่อการใช้งานตลอดทั้งปี



สรุปทวิตอนผลการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดตามคำรับรองปฏิบัติราชการ และเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชดเชยขาด ประจําปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔  
 สำนักวิจัยและพัฒนา

	ตัวชี้วัด	ค่าคะแนน ที่ได้	สาเหตุของความสำเร็จ/ไม่สำเร็จ	ข้อเสนอแนะในการนำไปปรับปรุงการดำเนินงาน ตามตัวชี้วัด ในปีต่อไป
			<b>สาเหตุของความสำเร็จ</b>	
สพท. ๔.๑	ร้อยละของบุคลากรที่พอใจต่อการปฏิบัติงาน	๔๒	- มีการจัดทำแผนโครงการที่ชัดเจนและดำเนินการตามแผน - ฝ่ายสวัสดิการ สนค. จัดทำแบบสอบถาม ส่งไปยังสำนัก/กองต่างๆ	การหาคะแนนสอบถามให้ตรงกับกลุ่มเป้าหมายมากขึ้น
			เพื่อจัดเก็บ รวบรวมข้อมูล เพื่อประมวลผลความพึงพอใจ	
			ของบุคลากรต่อการปฏิบัติงาน	
			- จัดกิจกรรมความร่วมมือเป็นหมู่คณะ เพื่อให้มี ความผูกพันใกล้ชิดกัน	
			ทำงานร่วมกันเป็นทีม	
			- มีสวัสดิการภายในสำนักฯ ช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ภายในสำนักฯ	
			สำนักฯ จัดกิจกรรมความผาสุก	
			- มีการจัดกิจกรรมที่ร่วมกันเป็นหมู่คณะทุกปี	
			<b>สาเหตุของความไม่สำเร็จ</b>	
สพท. ๔.๒	ค่านิยมคะแนนการตรวจประเมินการจัดการความรู้ (KMA)	รวมผล	- มีการตั้งคณะทำงาน และการจัดทำแผนการจัดการความรู้	ควรมีการสรุปทวิตอนประจำปี เพื่อรักษามาตรฐานในสิ่งที่ทำได้
		คะแนน	ประชุมคณะทำงานจัดการความรู้ คำนึงงานตามแผน รายงานผล	และแก้ไขในส่วนที่ยังทำไม่ได้
		จากกรม		
			<b>สาเหตุความไม่สำเร็จ :</b>	
			เจ้าหน้าที่ทุกระดับไม่เห็นความสำคัญและประโยชน์ที่จะได้รับ	ควรมีการประชาสัมพันธ์ ให้เข้าใจถึงข้อดี และประโยชน์ที่จะได้รับ
				กำหนดแนวทางการปฏิบัติให้ชัดเจน ว่าจะต้องทำอย่างไร และจะตรวจ
				อะไรบ้าง
			<b>สาเหตุของความไม่สำเร็จ</b>	
สพท. ๔.๓	คุณภาพเว็บไซต์ของสำนัก	๕	- บุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจในหลักเกณฑ์ และการจัดทำเว็บไซต์	- จัดหาบุคลากรที่มีความรู้ หรือให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องเรียนรู้เพิ่มเติม
			- จัดทำเว็บไซต์ตามมาตรฐานที่กำหนดไว้เป็นขั้นต้นและเพิ่มเติมในส่วน	- พัฒนาระบบเว็บไซต์สำนักให้มีความทันสมัยและเป็นปัจจุบัน ตลอดเวลา
			ที่ผู้รับบริการต้องการ	

