

สรุปทเรียนผลการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ และเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

สำนักวิจัยและพัฒนา

ตัวชี้วัด	ค่าคะแนนที่ได้	สาเหตุของความสำเร็จ/ไม่สำเร็จ	ข้อเสนอแนะในการนำไปปรับปรุงการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฯ ในปีต่อไป
๑. ตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการระดับสำนัก/กอง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘		สาเหตุของความสำเร็จ	
สพพ. ๑.๑ ร้อยละของงานศึกษา หรือวิจัยและพัฒนาที่แล้วเสร็จตามแผนงาน	๔.๓๕	- มีการแบ่งงานกันเป็นทีม (มีหัวหน้าโครงการรับผิดชอบชัดเจน)	- จัดเตรียมข้อมูลบางส่วนของงานวิจัยล่วงหน้า
		- วางแผนการดำเนินการศึกษาโครงการ ตลอดจนการปรับแผนการปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปตามแผนงาน	- มีการติดต่อประสานงานล่วงหน้า, การตั้งงบประมาณและประมาณการ
		- ทบทวนการดำเนินงานทุกเดือนหลังจากได้รับงบประมาณ	ให้มีความถูกต้องตรงกับความเป็นจริง
สพพ. ๑.๒ จำนวนครั้งที่ผลงานวิชาการ/งานวิจัยที่แล้วเสร็จถูกนำไปใช้ประโยชน์	๕	- เนื่องจากงานวิจัยตอบสนองต่อผู้ใช้งานโดยตรง	เพิ่มจำนวนของงานวิจัยที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งานเพิ่มขึ้น
		- นำผลงานวิชาการไปแสดงในงานจัดแสดงนิทรรศการ และการประชุมทางวิชาการอย่างสม่ำเสมอในรอบ ๑ ปี	- ขอบงบประมาณสนับสนุนในการนำงานวิจัยไปเผยแพร่
		- นักวิจัยให้ความร่วมมือในการนำผลงานไปจัดแสดง	- ต้องจัดเตรียมเอกสารนำเสนอและเผยแพร่หลังจาก เสนองานวิจัย
			เพื่อให้พร้อมในการนำเสนอตลอดเวลา
			- ตรวจสอบการประชุมทางวิชาการว่ามีการจัดที่ใดบ้าง เพื่อนำ
			ผลงานไปร่วมนำเสนอ
สพพ. ๒.๑ ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (การทดสอบ การฝึกอบรม)	๔.๘๑	- มีการทดสอบสอบถามกับผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงตามข้อติชม	- ควรทดสอบสอบถามเพิ่มเติมจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้มากขึ้น
		และเสนอแนะ เพื่อให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจสูงสุด มีการติดตาม	จะได้สะท้อนความต้องการที่แท้จริงของลูกค้าได้มากกว่า
		และประเมินผล แก้ไขปรับปรุงให้ดีขึ้น	
สพพ. ๓.๑ ร้อยละของการตรวจสอบ วิเคราะห์ และทดสอบวัสดุที่แล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนด	๕	มีการมอบหมายงานที่ชัดเจน รวมทั้งปรับปรุงกระบวนการงานให้สอดคล้องกับ	ต้องมีงบประมาณด้านการซ่อมแซมเครื่องมือ ให้อยู่ในสภาพ
		กำลังคน เครื่องมือ งบประมาณ ให้เหมาะสม เพื่อให้การตรวจวิเคราะห์และ	ที่ใช้งานได้ตลอดเวลา และมีงบประมาณการสอบเทียบเครื่องมือ
		ทดสอบคุณภาพวัสดุที่เสร็จตามเวลาที่กำหนด ตลอดจนการ Upload ข้อมูล	ประจำปี เพื่อให้เครื่องมือมีความถูกต้องและแม่นยำอยู่เสมอ
		ขึ้น Website ให้บริการลูกค้าเข้าถึงรายงานการทดสอบได้สะดวก และรวดเร็ว	รวมทั้ง จัดอบรมเจ้าหน้าที่ของห้องปฏิบัติการ ตามหลักสูตรต่างๆ
		- จัดเตรียมเครื่องมือวิเคราะห์และทดสอบให้พร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา	ที่จำเป็นสำหรับการเข้าสู่ระบบมาตรฐาน มอก.๑๓๐๒๕-๒๕๔๘๘
		- ผู้วิเคราะห์และทดสอบได้รับการพัฒนา และเข้าใจกระบวนการวิเคราะห์	- พัฒนาบุคลากรให้มีความชำนาญในการวิเคราะห์และทดสอบ
		และทดสอบ	- จัดหาอุปกรณ์และสารเคมีให้มีเพียงพอต่อการใช้งานตลอดทั้งปี
		- ดำเนินการวิเคราะห์และทดสอบทันทีที่ได้รับตัวอย่าง	

สรุปบทเรียนผลการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดตามคำรับรองปฏิบัติราชการ และเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘
สำนักวิจัยและพัฒนา

ตัวชี้วัด	ค่าคะแนน ที่ได้	สาเหตุของความ สำเร็จ/ไม่สำเร็จ	ข้อเสนอแนะในการนำไปปรับปรุงการดำเนินงาน ตามตัวชี้วัดฯ ในปีต่อไป
สพพ. ๔.๑ ร้อยละของการตรวจสอบ วิเคราะห์ และทดสอบคุณภาพน้ำที่แล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนด	๕	สาเหตุของความสำเร็จ	
		- เจ้าหน้าที่มีประสบการณ์ทุ่มเทการทำงาน และมีการมอบหมายและติดตามงาน	- เพิ่มการทำงานนอกเวลาราชการ - จัดหาค่าแห่งพนักงานราชการไว้รองรับปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น
		- มีการเตรียมความพร้อมของบุคลากร เครื่องมือ และสารเคมีเป็นอย่างดี	
		- จัดเตรียมเครื่องมือวิเคราะห์และทดสอบให้พร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา	- ตั้งงบประมาณซ่อมเครื่องมือวิเคราะห์และทดสอบให้พร้อมใช้งาน
		- ผู้วิเคราะห์และทดสอบได้รับการพัฒนา และ เข้าใจกระบวนการวิเคราะห์และทดสอบ	- พัฒนาบุคลากรให้มีความชำนาญในการวิเคราะห์และทดสอบ - จัดหาอุปกรณ์และสารเคมีให้มีเพียงพอต่อการใช้งานตลอดทั้งปี
		- ดำเนินการวิเคราะห์และทดสอบทันทีที่ได้รับตัวอย่าง	
สพพ. ๕.๑ ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่ได้รับการอบรมเทียบกับแผน	๕	สาเหตุของความสำเร็จ	
		- จัดทำแผนการอบรมล่วงหน้า	- ต้องพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรให้เป็นที่น่าสนใจ
		- แจ้งกำหนดการต่างๆ ให้ผู้เข้าอบรมทราบล่วงหน้า และติดต่อเพื่อให้ยืนยันการเข้าอบรมเมื่อใกล้ถึงเวลาอบรม	- มีแผนการติดตามและติดต่อผู้เข้ารับการอบรมก่อนกำหนดอบรมอย่างสม่ำเสมอ
สพพ. ๖.๑ จำนวนโครงการศึกษา วิจัยและพัฒนาที่แล้วเสร็จ	๕	สาเหตุของความสำเร็จ	
		- ชำรacters/nักวิจัยเข้าใจในกระบวนการสร้างงานวิจัยที่ตอบสนองพันธกิจของกรม	- ปรับปรุงเพิ่มเติม เพื่อให้ได้โครงการที่สามารถปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้น
		- ดำเนินการศึกษา วิจัยตามแผนการปฏิบัติงาน เพื่อให้แล้วเสร็จตามแผนงาน	- ปรับแผนการปฏิบัติงาน เพื่อให้การศึกษาวิจัยโครงการแล้วเสร็จตามเป้าหมาย
		- เตรียมความพร้อมทางการศึกษาวิจัยและพัฒนา	- เตรียมความพร้อมของโครงการศึกษาวิจัยและพัฒนา ตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ
		- ดำเนินการโครงการศึกษาวิจัยตามแผนงานที่ จัดทำไว้	- จัดทำแผนการดำเนินงานตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ
		- จัดทำรายงานความก้าวหน้าของโครงการฯ	- จัดทำคู่มือการทดสอบ คู่มือการใช้เครื่องมือที่สามารถนำไปใช้กับหน่วยงานอื่นภายในกรมได้
สพพ. ๗.๑ ร้อยละของการเบิกจ่ายงบประมาณ งบลงทุน	๕	สาเหตุของความสำเร็จ	
		- จัดทำแผนจัดซื้อ-จัดจ้างไว้ล่วงหน้าและพร้อมดำเนินการได้ทันทีที่ได้รับงบประมาณ	- ควรเร่งการโอนเงินงวดในช่วงไตรมาสแรก ของปีงบประมาณ เพื่อจะทำให้ตัวชี้วัด ด้านการเบิกจ่ายงบประมาณเป็นไปตามแผน
		- จัดทำรายงานติดตามความก้าวหน้าของการเบิกจ่ายงบประมาณทุกเดือน เพื่อเร่งรัดการเบิกจ่าย	
		- แจ้งโครงการที่ได้รับงบประมาณให้ทราบล่วงหน้า	

สรุปบทเรียนผลการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดตามคำรับรองปฏิบัติราชการ และเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘
สำนักวิจัยและพัฒนา

ตัวชี้วัด	ค่าคะแนน ที่ได้	สาเหตุของความสำเร็จ/ไม่สำเร็จ	ข้อเสนอแนะในการนำไปปรับปรุงการดำเนินงาน ตามตัวชี้วัดฯ ในต่อไป
สพพ. ๘.๑ ร้อยละเฉลี่ยของข้าราชการที่ผ่านการประเมินสมรรถนะในระดับที่องค์กรคาดหวัง	๕	สาเหตุของความสำเร็จ	
		- มีฐานข้อมูลการประเมินระบบ EPP+ ทำให้การประเมินสมรรถนะมีความสะดวกและรวดเร็ว	- ข้าราชการบางรายยังไม่เข้าใจในการคีย์ข้อมูลลงระบบ EPP+ ทำให้ผลการประเมินผิดพลาด
		- ข้าราชการมีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ทั้งในส่วนของกรอบรมในหลักสูตรที่กรมจัดขึ้นและเรียนรู้ด้วยตนเอง	- ต้องมีการพัฒนาตนเองในด้านภาษาอังกฤษ เพื่อรองรับการเข้าสู่ AEC ที่จะมีขึ้นในวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘
		- มีการอบรมเจ้าหน้าที่ให้มีสมรรถนะในการ ปฏิบัติงานได้ตามตำแหน่ง ความรับผิดชอบทั้ง ภายในหน่วยงานและนอกหน่วยงานและมี สมรรถนะตามที่องค์กรคาดหวัง	- เตรียมการอบรมเจ้าหน้าที่ตามตำแหน่งหน้าที่ล่วงหน้าทุกปี
สพพ. ๘.๒ ร้อยละของบุคลากรที่พอใจต่อการปฏิบัติงาน	๔.๑๓	สาเหตุของความสำเร็จ	
		- มีการจัดทำแผนโครงการที่ชัดเจนและดำเนินการตามแผน	การทอดแบบสอบถามให้ตรงกับกลุ่มเป้าหมายมากขึ้น
		- ฝ่ายสวัสดิการ สบค. จัดทำแบบสอบถาม ส่งไปยังสำนัก/กองต่างๆ เพื่อจัดเก็บ รวบรวมข้อมูล เพื่อประมวลผลความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงาน	
		- จัดกิจกรรมความร่วมมือเป็นหมู่คณะ เพื่อให้มี ความผูกพันใกล้ชิดกัน ทำงานร่วมกันเป็นทีม	- ควรมีการจัดกิจกรรมที่ร่วมกันเป็นหมู่คณะทุกปี
สพพ. ๘.๓ ค่าเฉลี่ยคะแนนการตรวจประเมินการจัดการความรู้ (KMA)	รอผล	- มีการตั้งคณะทำงาน และการจัดทำแผนการจัดการความรู้	ควรมีการสรุปบทเรียนประจำปี เพื่อรักษามาตรฐานในสิ่งที่ทำได้ดี
		คณะแผน ประชุมคณะทำงานจัดการความรู้ ดำเนินงานตามแผน รายงานผล	และแก้ไขในส่วนที่ยังทำได้ไม่ดี
		จากกรม	
		สาเหตุความไม่สำเร็จ :	
		เจ้าหน้าที่ทุกระดับไม่เห็นความสำคัญและประโยชน์ที่จะได้รับ	ควรมีการประชาสัมพันธ์ ให้เข้าใจถึงข้อดี และประโยชน์ที่จะได้รับ กำหนดแนวทางปฏิบัติให้ชัดเจน ว่าจะต้องทำอะไร และจะตรวจอะไรบ้าง
สพพ. ๘.๑ คุณภาพเว็บไซต์ของสำนัก	๕	สาเหตุของความสำเร็จ	
		- บุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจในหลักเกณฑ์ และการจัดทำเว็บไซต์	- จัดหาบุคลากรที่มีความรู้ หรือให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องเรียนรู้เพิ่มเติม
		- จัดทำเว็บไซต์ตามมาตรฐานที่กำหนดไว้เป็นขั้นต่ำและเพิ่มเติมในส่วนที่ผู้รับบริการต้องการ	- พัฒนาเว็บไซต์สำนักให้มีความทันสมัยและเป็นปัจจุบัน ตลอดเวลา

