



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักวิจัยและพัฒนา ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๒๕๘๓ ๘๓๒๕ โทรสาร ๐ ๒๕๘๓ ๕๐๑๑
ที่ คทพ.๘๘๐/๒๕๕๗ วันที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๕๗

เรื่อง สรุบทเรียนผลการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักวิจัยและพัฒนา ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

เรียน กน.ผง.

สำนักวิจัยและพัฒนา ขอส่งรายงานสรุบทเรียนผลการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติ
ราชการ และเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ ตามแบบฟอร์มที่แนบมา
พร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายประดับ กลัดเข็มเพชร)

ผส.วพ.

สรุปบทเรียนผลการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดตามคำรับรองปฏิบัติราชการ และเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗
สำนักวิจัยและพัฒนา

ตัวชี้วัด	ค่าคะแนน ที่ได้	สาเหตุของความสำเร็จ/ไม่สำเร็จ	ข้อเสนอแนะในการนำไปปรับปรุงการดำเนินงาน ตามตัวชี้วัดฯ ในต่อไป
๑. ตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการระดับสำนัก/กอง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗			
สพท. ๑.๑ ร้อยละของงานศึกษา หรือวิจัยและพัฒนาที่แล้วเสร็จตามแผนงาน	๓.๕๕	<p>สาเหตุของความความสำเร็จ</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีการแบ่งงานกันเป็นทีม (มีหัวหน้าโครงการชัดเจน) - วางแผนการดำเนินงานการศึกษาโครงการ ตลอดจนการปรับแผนการปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปตามแผนงาน <p>สาเหตุของความไม่สำเร็จ</p> <ul style="list-style-type: none"> - การดำเนินงานต้องเกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงาน การประสานงานต่างๆ - ต้องใช้เวลาในการดำเนินงาน ทำให้เกิดความล่าช้า - ความล่าช้าจากกระบวนการในการจัดซื้อไม่สอดคล้องกับแผน - รวมถึงล่าช้าจากการเก็บหรือจัดหาข้อมูล - ปัญหาค่าธรรมเนียม 	<ul style="list-style-type: none"> - ทบทวนตัวชี้วัด - จัดเตรียมข้อมูลบางส่วนองงานวิจัยล่วงหน้า - มีการประสานงานล่วงหน้า, การตั้งงบประมาณและประมาณการ - ให้ความสำคัญถูกต้องและตรงกับความเป็นจริง
สพท. ๑.๒ จำนวนครั้งที่ผลงานวิชาการ/งานวิจัยที่แล้วเสร็จถูกนำไปใช้ประโยชน์	๔	<p>สาเหตุของความความสำเร็จ</p> <ul style="list-style-type: none"> - เนื่องจากงานวิจัยของสนงคตอยู่ใช้งานโดยตรง <p>สาเหตุของความไม่สำเร็จ</p> <ul style="list-style-type: none"> - เป้าหมายที่จะนำไปใช้ประโยชน์ ขึ้นอยู่กับพื้นที่ที่จะนำมาวิจัยไปใช้ 	<ul style="list-style-type: none"> - เพิ่มจำนวนของงานวิจัยที่ตอบสนองต่อความต้องการของ - ผู้ใช้งานเพิ่มขึ้น - การกำหนดหัวข้อวิจัยให้พิจารณาจากสภาพปัญหาของแต่ละพื้นที่ - และขอความร่วมมือจากพื้นที่ในการเสนอหัวข้อวิจัยร่วมกัน
สพท. ๒.๑ ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (การทดสอบ การฝึกอบรม)	๕	<p>สาเหตุของความความสำเร็จ</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีการทดสอบสอบถามกับผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงตามข้อคิดชมและเสนอแนะ เพื่อให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจสูงสุด มีการติดตามและประเมินผล แก้ไขปรับปรุงให้ดีขึ้น 	<ul style="list-style-type: none"> - ควรทดสอบสอบถามเพิ่มเติมจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้มากขึ้น - จะได้สะท้อนความต้องการที่แท้จริงของผู้ลูกค้าได้มากกว่า
สพท. ๓.๑ ร้อยละของการตรวจสอบ วิเคราะห์ และทดสอบวัสดุที่แล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนด	๕	<p>สาเหตุของความความสำเร็จ</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีการมอบหมายงานที่ชัดเจน รวมทั้งปรับปรุงกระบวนการให้สอดคล้องรับกับกำลังคน เครื่องมือ งบประมาณ ให้เหมาะสม เพื่อให้การตรวจวิเคราะห์และทดสอบคุณภาพวัสดุที่เสร็จตามเวลาที่กำหนด ตลอดจนการ Upload ข้อมูลขึ้น Website ให้บริการลูกค้ารับแจ้งรายงานการทดสอบได้สะดวก และรวดเร็ว 	<ul style="list-style-type: none"> - ต้องมีงบประมาณด้านการซ่อมแซมเครื่องมือ ให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ตลอดเวลา และมีงบประมาณการสอบเทียบเครื่องมือประจำทุกปี เพื่อให้เครื่องมือมีความถูกต้องและแม่นยำอยู่เสมอ - รวมทั้ง จัดอบรมเจ้าหน้าที่ของห้องปฏิบัติการ ตามหลักสูตรต่างๆ ที่จำเป็นสำหรับการเข้าสู่ระบบมาตรฐาน มอก.๑๗๐๒๕-๒๕๕๘
สพท. ๔.๑ ร้อยละของการตรวจสอบ วิเคราะห์ และทดสอบคุณภาพน้ำที่แล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนด	๕	<p>สาเหตุของความความสำเร็จ</p> <ul style="list-style-type: none"> - เจ้าหน้าที่มีประสบการณ์สูงในการทำงาน และมีการมอบหมายและติดตามงาน - มีการเตรียมความพร้อมของบุคลากร เครื่องมือ และสารเคมีเป็นอย่างดี 	<ul style="list-style-type: none"> - เพิ่มการทำงานนอกเวลาราชการ - จัดหาตำแหน่งพนักงานราชการไว้รองรับปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น - คิดต่อประสานงานกับเจ้าของงาน

สรุปบทเรียนผลการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดตามคำรับรองปฏิบัติราชการ และเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗
สำนักวิจัยและพัฒนา

ตัวชี้วัด	ค่าคะแนน ที่ได้	สาเหตุของความสำเร็จ/ไม่สำเร็จ	ข้อเสนอแนะในการนำไปปรับปรุงการดำเนินงาน ตามตัวชี้วัดฯ ในปีต่อไป
สพท. ๕.๑ ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่ได้รับการอบรมเทียบกับแผน	๔๓๕	<p>สาเหตุของความสำเร็จ</p> <p>หลักสูตรหลายๆหลักสูตรมีความจำเป็นต่อการปฏิบัติงานและการเข้าสู่ตำแหน่งของผู้สมัครเข้าอบรม</p> <p>สาเหตุของความไม่สำเร็จ</p> <p>- จากการประเมินผลฝึกอบรมพบว่า บางหลักสูตรยังไม่มีความน่าสนใจและตรงตามความต้องการของผู้เข้าฝึกอบรมเพียงพอ</p> <p>- ส่วนใหญ่/กอง/โครงการ ไม่มีงบประมาณสนับสนุนให้บุคลากรเข้ารับการอบรม</p> <p>- ระยะเวลาการฝึกอบรมไม่สอดคล้องกับการปฏิบัติงานในสนามทำให้ไม่สามารถมาเข้าฝึกอบรมในหลักสูตรที่สนใจไม่ได้</p> <p>สาเหตุของความสำเร็จ</p>	<p>- พัฒนาหลักสูตรให้มีความน่าสนใจและตรงตามความต้องการมากขึ้น</p> <p>- มีกรอบระยะเวลาการฝึกอบรมที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน</p> <p>ในพื้นที่มากขึ้น</p>
สพท. ๖.๑ จำนวนโครงการศึกษา วิจัยและพัฒนาที่แล้วเสร็จ	๕	<p>- ข้าราชการนักวิจัยเข้าใจในกระบวนการสร้างงานวิจัยที่ตอบสนองพันธกิจของกรม</p> <p>- ดำเนินการศึกษา วิจัยตามแผนการปฏิบัติงาน เพื่อให้แล้วเสร็จ</p> <p>ตามแผนงาน</p> <p>สาเหตุของความสำเร็จ</p>	<p>- ปรับปรุงเพิ่มเติม เพื่อให้ได้โครงการที่สามารถปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้น</p> <p>- ปรับแผนการปฏิบัติงาน เพื่อให้การศึกษาวิจัยโครงการแล้วเสร็จตามเป้าหมาย</p>
สพท. ๗.๑ ร้อยละของการเบิกจ่ายงบประมาณ งบลงทุน	๕	<p>- จัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้าง ตลอดจนรายงานความคืบหน้าการรัดกุมของโครงการที่ได้รับงบประมาณ ตลอดจนการติดตามการเบิกจ่ายตามแผนการปฏิบัติงาน รวมทั้งรายงานผลการเบิกจ่าย</p> <p>- มีการติดตามการใช้จ่ายงบประมาณในทุกเดือนของการประชุมผู้บริหาร</p> <p>สาเหตุของความสำเร็จ</p>	<p>ควรเร่งการโอนเงินงวดในช่วงไตรมาสแรก ของปีงบประมาณ เพื่อจะทำให้ตัวชี้วัดด้านการเบิกจ่ายงบประมาณ เป็นไปตามแผน</p>
สพท. ๘.๑ ร้อยละเฉลี่ยของข้าราชการที่ผ่านการประเมินสมรรถนะในระดับที่องค์กรคาดหวัง	๕	<p>- มีฐานข้อมูลการประเมินระบบ EPP+ ทำให้การประเมินสมรรถนะมีความสะดวกและรวดเร็ว</p> <p>- ข้าราชการมีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ทั้งในส่วนของกรอบรมในหลักสูตรที่กรมจัดขึ้นและเรียนรู้ด้วยตนเอง</p> <p>สาเหตุของความสำเร็จ</p>	<p>- ข้าราชการบางรายยังไม่เข้าใจในการศึกษาข้อมูลระบบ EPP+ ทำให้ผลการประเมินผิดพลาด</p> <p>- ต้องมีการพัฒนาตนเองในด้านภาษาอังกฤษ เพื่อรองรับการเข้าสู่ AEC ที่จะเริ่มในวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘</p>
สพท. ๘.๒ ร้อยละของบุคลากรที่พอใจต่อการปฏิบัติงาน	๔๔๔	<p>- มีการจัดทำแบบโครงการที่ชัดเจนและดำเนินการตามแผน</p> <p>- ฝ่ายสวัสดิการ สนับสนุน ส่งไปยังสำนักงานต่างๆ เพื่อจัดเก็บ รวบรวมข้อมูล เพื่อประมวลผลความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงาน</p> <p>สาเหตุของความสำเร็จ</p>	<p>การถอดแบบถอดตามให้ตรงกับกลุ่มเป้าหมายมากขึ้น</p>

สรุปทบทวนผลการปฏิบัติการตามตัวชี้วัดตามคำรับรองปฏิบัติการ และเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗
สำนักวิจัยและพัฒนา

ตัวชี้วัด	ค่าคะแนน ที่ได้	สาเหตุของความสำเร็จ/ไม่สำเร็จ	ข้อเสนอแนะในการนำไปปรับปรุงการดำเนินงาน ตามตัวชี้วัดฯ ในปีต่อไป
		สาเหตุของความสำเร็จ	
สพ. ๘.๓ ค่าเฉลี่ยคะแนนการตรวจประเมินการจัดการความรู้ (KMA)	รวมผล คะแนน จากกรม	- มีการตั้งคณะทำงาน และการจัดทำแผนการจัดการความรู้ ประชุมคณะทำงานจัดการความรู้ ดำเนินงานตามแผน รายงานผล - อยู่ระหว่างการประเมินผล	ควรมีการสรุปทบทวนประจำปี เพื่อรักษามาตรฐานในสิ่งที่ทำได้ดี และแก้ไขในส่วนที่ยังทำไม่ได้
		สาเหตุของความสำเร็จ	
สพ. ๙.๑ คุณภาพเว็บไซต์ของสำนัก	๕	บุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจในหลักเกณฑ์ และการจัดทำเว็บไซต์	จัดหาบุคลากรที่มีความรู้ หรือให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องเรียนรู้เพิ่มเติม
		สาเหตุของความสำเร็จ	
๒. ตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์เงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗			
ตัวชี้วัด ๑.๑ การเบิกจ่ายตามแผนและการรายงานทางการเงิน	๕	- การเบิกจ่ายได้เบิกงบประมาณใช้จ่ายจริงตามรายการที่ตั้งเบิก และบางโครงการมีเงินเหลือจากการเบิกจ่าย แต่ปริมาณงานสำเร็จ สมบูรณ์ตามแผนที่ตั้งไว้ โดยไม่มีผลกระทบใดๆ	นักวิจัยต้องศึกษารายละเอียดในการใช้จ่ายเงินให้ครบถ้วน เนื่องจากมีระยะเวลาที่จำกัด และจะต้องมีการรายงาน กรมฯ ภายในวันที่ ๕ ของทุกเดือน
		สาเหตุของความไม่สำเร็จ	
ตัวชี้วัด ๒.๔ คุณภาพน้ำชลประทาน (๘๗.๗๗)	๕.๘๘	คุณภาพน้ำไม่ผ่านเกณฑ์ เนื่องจากปัญหาสภาพภูมิประเทศ ของแหล่งน้ำ นั้น และปัญหาที่เกิดจากฤดูกาล	ควรมีการกำหนดเกณฑ์ตัวชี้วัดให้ครอบคลุมถึงปัญหา หรือ กำหนดข้อยกเว้น
		สาเหตุของความสำเร็จ	
ตัวชี้วัด ๒.๖ ความสำเร็จของโครงการที่ได้รับจัดสรรงบประมาณจากเงินทุนหมุนเวียน	๕	- โครงการได้ดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรม เนื่องจากมีการ วางแผนดำเนินงาน รวมถึงการศึกษาต้นแบบไว้ล่วงหน้า และ ผลงานสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง	นักวิจัยต้องศึกษารายละเอียดในการใช้จ่ายเงินให้ครบถ้วน พร้อมทั้งการวางแผนการดำเนินงานให้มีความชัดเจน เพื่อจะได้ไม่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานของโครงการ
		สาเหตุของความสำเร็จ	
ตัวชี้วัด ๓.๒ จำนวนข้อร้องเรียน	๕	ไม่มีข้อร้องเรียน	