



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองแผนงาน กลุ่มงานวิเคราะห์นโยบาย โทร. ๐๒ ๒๔๑๒๔๑๘ ภายใน ๒๓๖๙

ที่ E กพง ๐๒ (ศ)/๑๙๐ /๒๕๕๖ วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๖

เรื่อง สรุปทเรียนผลการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนัก/กอง และเงินทุนหมุนเวียนเพื่อ  
การชลประทาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก กอง ศูนย์ กลุ่ม สำเนารองอธิบดี

ตามที่สำนัก/กอง ได้จัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ และมีการรายงานผลการดำเนินงานบน web site ของสำนัก กอง ศูนย์ กลุ่มและรายงาน Online ที่ <http://pmqa.rid.go.th/> ทุกวันที่ ๑๐ ของแต่ละเดือนไว้แล้ว นั้น

เพื่อให้การดำเนินการสอดคล้องตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) โดยการทบทวนผลการดำเนินการเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงาน จึงขอให้สำนัก กอง ศูนย์ กลุ่ม จัดทำสรุปทเรียนผลการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ และเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ ตามแบบฟอร์มที่แนบมาพร้อมนี้ และนำขึ้นแสดงผลบน Web Site ของสำนัก/กอง พร้อมทั้งจัดส่งให้กองแผนงาน ภายในวันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๖ ที่กลุ่มงานวิเคราะห์นโยบาย กองแผนงาน หมายเลขโทรสาร ๐ ๒๖๖๙ ๕๐๑๔ และ ๐ ๒๒๔๑ ๕๑๓๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

เรียน ผส.วท.

ได้ศึกษาข้อสรุปทเรียนผลการดำเนินงาน  
ซึ่งเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา  
ผส.วท. กษ. กษ. ๖๖๖๙ ๕๐๑๔ และ ๐ ๒๒๔๑ ๕๑๓๒

(นางอนงค์ ทรงจิตต์)

๒๐ พ.ย. ๒๕๕๖

(นายณรงค์ สีนานนท์)

รธ.

ประธานคณะกรรมการ

จัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการระดับสำนัก/กอง

เรียน ผอ. กษ.

สำนักวิจัยและพัฒนา กองจัดการน้ำแบบบูรณาการ  
และเงินหมุนเวียนเพื่อชลประทาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖  
ซึ่งเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายกฤษฎา โภคากร)

ผส.วท. ๙

๒๑ พ.ย. ๒๕๕๖

**สรุปบทเรียน**  
**ผลการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดตาม**  
**คำรับรองการปฏิบัติราชการ**  
**และเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๖**  
**สำนักวิจัยและพัฒนา**

สรุปทเรียนผลการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ และเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๖ สำนักวิจัยและพัฒนา

ตัวชี้วัด	ค่า คะแนนที่ ได้	สาเหตุของความสำเร็จ/ไม่สำเร็จ	ข้อเสนอแนะในการนำไปปรับปรุงการ ดำเนินงานตามตัวชี้วัดฯในปีต่อไป
<b>๑. ตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการระดับสำนัก/กอง ปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๕๖</b>			
		<b>สาเหตุของความไม่สำเร็จ</b>	
สวพ. ๑.๑ ร้อยละของการจัดทำโครงการวิจัยและพัฒนาที่แล้วเสร็จตามแผนงาน	๓.๙๔	๑. บุคลากรสนับสนุนไม่เพียงพอและขาดทักษะในการทำงานวิจัย	๑. เพิ่มอัตรากำลัง และพัฒนาบุคลากรเพื่อสนับสนุนงานวิจัยให้มีศักยภาพ
		๒. เครื่องมือและอุปกรณ์เก่า เสียบ่อย ไม่ทันสมัย	๒. จัดหาอุปกรณ์ที่ทันสมัยเพิ่มเติมอีก
		๓. ประสบปัญหาจากภัยธรรมชาติ	
		<b>สาเหตุของความสำเร็จ</b>	
		๑. มีการติดตามงานของผู้บริหาร	
		๒. มีการรายงานความก้าวหน้า ปัญหาอุปสรรค ในการประชุมสำนักเป็นประจำทุกเดือน	
		<b>สาเหตุของความสำเร็จ</b>	
สวพ. ๑.๒ จำนวนครั้งที่ผลงานวิชาการ/งานวิจัยที่แล้วเสร็จถูกนำไปใช้ประโยชน์	๕	๑. จัดการสัมมนาทางวิชาการที่จัดโดยสำนักวิจัยและพัฒนาเอง	๑. วางแผนการจัดสัมมนาเผยแพร่งานวิจัยไว้ล่วงหน้าในแต่ละปี
		๒. มีผลงานที่แล้วเสร็จ พร้อมทั้งจะนำเสนอเผยแพร่และจัดนิทรรศการ	๒. ควรได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากกรมฯ ในการนำเสนอผลงานวิจัยสู่หน่วยงานต่างๆภายนอก
		๓. ผู้บริหารให้การสนับสนุน	

สรุปทเรียนผลการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ และเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๖ สำนักวิจัยและพัฒนา

ตัวชี้วัด	ค่า คะแนนที่ ได้	สาเหตุของความสำเร็จ/ไม่สำเร็จ	ข้อเสนอแนะในการนำไปปรับปรุงการ ดำเนินงานตามตัวชี้วัดฯในปีต่อไป
		<b>สาเหตุของความสำเร็จ</b>	
สพพ. ๒.๑ ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (การทดสอบ การฝึกอบรม)	๔.๗๑๒	๑. การให้บริการบริการที่ดี	๑. หมุนเวียนบุคลากรเพื่อรองรับการให้บริการ
		๒. ความร่วมมือ ร่วมใจของบุคลากร	
		ภายในสำนักฯ	
		<b>สาเหตุของความสำเร็จ</b>	
		๓. ขาดการพิจารณาคัดเลือกคนเข้าอบรม	๒. ให้คณะกรรมการวางแผนหลักสูตรระดับกรมฯ
		ไม่ตรงกลุ่มเป้าหมาย	พิจารณา
		๔. กลุ่มเป้าหมายที่เข้ามาใช้บริการทดสอบ	๓. จัดลำดับความสำคัญของงานตามความจำเป็น
		มีความต้องการเร่งด่วน ซึ่งปริมาณงาน	เร่งด่วน
		ทดสอบมีจำนวนมาก	๔. กำหนดกระบวนการแนวทางปฏิบัติให้กับ
			ผู้รับบริการได้กำหนดรับทราบถึงวิธีการทำงาน
			ด้านทดสอบ/ฝึกอบรม
		<b>สาเหตุของความสำเร็จ</b>	
สพพ. ๓.๑ ร้อยละของการตรวจสอบ วิเคราะห์ และทดสอบวัสดุที่แล้วเสร็จ	๕	๑. บุคลากรมีความเชี่ยวชาญ	๑. ปรับมาตรฐานเวลาในกรณีปริมาณงานทดสอบ
ตามเวลาที่กำหนด		๒. มีการติดตามงาน	เกินขีดความสามารถของทรัพยากรที่มีอยู่หรือเพิ่ม
			ทรัพยากรให้สามารถดำเนินการได้ตามมาตรฐาน
			ที่กำหนดไว้



**สรุปทเรียนผลการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ และเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๖ สำนักวิจัยและพัฒนา**

ตัวชี้วัด	ค่า คะแนนที่ ได้	สาเหตุของความสำเร็จ/ไม่สำเร็จ	ข้อเสนอแนะในการนำไปปรับปรุงการ ดำเนินงานตามตัวชี้วัดในปีต่อไป
		<b>สาเหตุของความสำเร็จ</b>	
สวพ. ๗.๑ ร้อยละของการเบิกจ่ายงบประมาณ งบลงทุน	๕	๑. มีแผนการใช้งบประมาณที่ชัดเจน ๒. มีการติดตามจากผู้บริหารเป็นประจำ ทุกเดือน (จากการรายงานและประชุม)	
		<b>สาเหตุของความสำเร็จ</b>	
สวพ. ๘.๑ ร้อยละเฉลี่ยของข้าราชการที่ผ่านการประเมินสมรรถนะ ในระดับที่องค์กรคาดหวัง	๕	๑. บุคลากรมีความสนใจและใส่ใจ ในการพัฒนาตนเอง ๒. ผู้บริหารให้การสนับสนุน	๑. มีการวางแผนพัฒนาบุคคลที่ชัดเจนและ เหมาะสมมากยิ่งขึ้น
		<b>สาเหตุของความสำเร็จ</b>	
สวพ. ๘.๒ ร้อยละของระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงาน	๔	๑. วิสัยทัศน์ของผู้บริหาร ๒. ผู้บริหารให้ความเป็นกันเองกับ ผู้ใต้บังคับบัญชา ๓. มีแผนกลยุทธ์เสริมสร้างความผาสุก ความพึงพอใจและแรงจูงใจของบุคลากร ในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน	๑. สร้างบรรยากาศในการทำงานจัดสถานที่, อุปกรณ์ที่ทันสมัยให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ๒. ให้มีการพูดคุยหรือจัดประชุมระหว่างผู้บริหาร กับผู้ปฏิบัติงาน เพื่อวางแผนงานในการปฏิบัติงาน ร่วมกัน
		<b>สาเหตุของความสำเร็จ</b>	
สวพ.๘.๓ ค่าเฉลี่ยคะแนนการตรวจประเมินการจัดการความรู้ (KMA)	๕	๑. ผู้บริหารให้ความสำคัญมีการติดตามงาน ๒. มีการประชุมคณะทำงานเพื่อกำหนด แผนงานที่ชัดเจน	๑. การประชุมของคณะทำงานอย่างต่อเนื่อง ๒. สร้างความเข้าใจในหลักเกณฑ์การประเมิน ให้แก่ เจ้าหน้าที่

สรุปบทเรียนผลการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ และเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๖ สำนักวิจัยและพัฒนา

ตัวชี้วัด	ค่า คะแนนที่ ได้	สาเหตุของความสำเร็จ/ไม่สำเร็จ	ข้อเสนอแนะในการนำไปปรับปรุงการ ดำเนินงานตามตัวชี้วัดในปีต่อไป
		๓. มีการจัดการประกวดของหน่วยงาน ภายในสำนัก	
		<b>สาเหตุของความสำเร็จ</b>	
สพพ. ๙.๑ คุณภาพเว็บไซต์ของสำนัก	๕	๑. ผู้บริหารให้การสนับสนุน ๒. มีบุคลากรที่มีความสามารถ ๓. ความพร้อมของอุปกรณ์	๑. ตั้งคณะทำงานสารสนเทศของสำนัก เพื่อรับผิดชอบโดยตรง ๒. ปรับปรุงระบบเครือข่ายให้มีความสมบูรณ์ มากยิ่งขึ้น
<b>๒. ตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์เงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖</b>			
ตัวชี้วัดที่ ๑.๓ การเบิกจ่ายงบลงทุน		มีแผนการเบิกจ่ายที่ชัดเจนและมีการเร่งรัด การเบิกจ่ายให้ทันตามกำหนดเวลา	
ตัวชี้วัดที่ ๒.๔ คุณภาพน้ำชลประทาน		ในส่วนของ สพพ. ที่รับผิดชอบ จัดฝึกอบรมให้ความรู้เจ้าหน้าที่ฯ เป็นไป ตามแผนและผู้เข้ารับการอบรมสามารถ นำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน	ควรกำหนดกลุ่มเป้าหมายของผู้เข้ารับการอบรม ให้ชัดเจน
ตัวชี้วัดที่ ๒.๖ ความสำเร็จของโครงการที่ได้รับจัดสรรงบประมาณจากเงินทุนฯ		มีการเร่งรัดการดำเนินงานและให้มีการ รายงานความก้าวหน้าเป็นประจำทุกเดือน ซึ่งมีกำหนดระยะเวลาการรายงานที่ชัดเจน	กำหนดแบบการรายงานให้มีมาตรฐาน